

## Case Study

# Uwrażliwienie pracowników na bezpieczeństwo IT

### Wyzwania:

- Problem z oceną ryzyka cyberataków przez klientów Streamline
- Rozwiązanie typu White Label oparte na chmurze zapewniające szkolenia w zakresie świadomości cyberbezpieczeństwa

### Korzyści:

- Wzrost świadomości dzięki G DATA Security Awareness Trainings
- Szkolenie pracowników Streamline, które zapewni wiedzę o zasadach i sposobach działania w kwestii cyberbezpieczeństwa.

### Rozwiązanie:

- Szkolenie wielojęzyczne z indywidualnie opracowanym planem nauczania
- Możliwość powtarzania kursów gwarantuje praktyczne zastosowanie zdobytej przez pracowników wiedzy



#### Branża:

Dostawca profesjonalnych rozwiązań IT dla całego cyklu życia systemów informatycznych



#### Zakres:

Ponad 900 osób uczących się



#### Lokalizacja:

Pięć lokalizacji w Szwajcarii



Szkolenie w zakresie świadomości bezpieczeństwa jest obowiązkowym rozwiązaniem dla firm, które chcą zapoznać pracowników z aktualnymi zagrożeniami cybernetycznymi. Streamline AG wykorzystuje kursy G DATA Cyber Defense w formie White Label. Dzięki takiemu rozwiązaniu są w stanie zaoferować swoim klientom dopasowany do swoich wymagań system nauczania.

Od prawie 25 lat firma Streamline AG jest w Szwajcarii renomowanym partnerem we wszystkich kwestiach związanych z IT. Opiekę nad klientami sprawuje blisko 40 osobowy zespół, a oferta obejmuje cały cykl życia systemów informatycznych: od doradztwa, sprzedaży i szkoleń po wsparcie. Warto zauważyć, że w ostatnich latach temat bezpieczeństwa informatycznego zaczął nabierać coraz większego znaczenia.

“Cyberprzestępczość jest dochodowym obszarem działalności dla atakujących, a częstotliwość ataków na firmy gwałtownie wzrosła” - mówi Sandra Käppeli, Area Manager w Streamline AG.

“Koronawirus i homeoffice doprowadziły do zwiększenia się liczby ataków. Problem polega na tym, że szczególnie małe i średnie firmy wciąż nie widzą zagrożenia”.

Klienci Streamline polegają na technologiach ochrony, takich jak zapory sieciowe, ochrona punktów końcowych, czy rozwiązaniach do tworzenia kopii zapasowych. Niestety własna wiedza specjalistyczna nie wystarcza do ochrony firmy przed cyberatakami, dlatego osoby odpowiedzialne decydują się na rozwiązania, które są w stanie kontrolować. Jest jednak oczywiste, że pracownicy mają jeszcze sporo do nadrobienia jeśli chodzi o świadomość bezpieczeństwa.

Za pomocą spersonalizowanych wiadomości e-mail typu spear phishing lub ataków socjotechnicznych, cyberprzestępcy wielokrotnie uzyskują dostęp do sieci firmowych oraz danych, a następnie szyfrują je w celu zażądania okupu. W związku z tym, klienci Streamline zgłaszają duże zapotrzebowanie na szkolenia, które pozwolą kompleksowo przygotować pracowników do tematu związanego z istniejącymi zagrożeniami cybernetycznymi.

Szkolenia G DATA z zakresu świadomości bezpieczeństwa są bardzo dobrze zorganizowane pod względem dydaktycznym i wyczerpują temat. Nauka skomplikowanego materiału jest przyjemna, a elementy interaktywne angażują pracowników, dzięki czemu kończą oni kursy zdobywając potrzebną wiedzę.

**Sandra Käppeli, Area Manager ICT**  
Streamline AG



### Zwiększanie świadomości

W związku z powyższym osoby zarządzające w Streamline AG postanowiły wzbogacić swoją ofertę o szkolenia uświadamiające. Cel jest jasny, nauczenie wszystkich pracowników grupy Streamline, a także pracowników klientów, podstaw bezpieczeństwa informatycznego. "W dzisiejszych czasach już nie wystarczy dbanie o bezpieczeństwo IT tylko i wyłącznie przez ekspertów" - mówi Sandra Käppeli. "Każda osoba w firmie musi wziąć za to odpowiedzialność. Środki operacyjne i techniczne nie są już wystarczające, aby zapewnić optymalny poziom bezpieczeństwa informatycznego. W całym procesie ochrony należy również uwzględnić czynnik ludzki. Ważne jest pragmatyczne podejście do tego tematu.

Osoby decyzyjne szukały rozwiązania, które spełniałoby różne wymagania. Szybko stało się jasne, że bezpośrednie spotkania nie będą skuteczne, ponieważ temat bezpieczeństwa informatycznego jest bardzo obszerny. Obszerność materiału, który kursanci musieliby przyswoić na jednym spotkaniu przerobiłaby zapal i swoją koncentrację omijając przy tym ważne zagadnienia. Przekazana wiedza nie mogłaby być efektywnie wykorzystana. Dodatkowym argumentem był fakt, że pracownicy są ciągle chorzy, przebywają na urloпах lub w delegacjach, co sprawia że nie wszyscy mogliby jednocześnie uczestniczyć w szkoleniach, a ich wiedza byłaby na różnych poziomach.

Dlatego logicznym posunięciem był wybór platformy e-learningowej opartej na chmurze, a dodatkowo rozwiązanie typu White Label pozwoliło całkowicie dopasować się do projektu przygotowanego przez Streamline. Firma poszukiwała również rozwiązania wielojęzycznego, z możliwością dostosowania planów nauczania do różnych poziomów zaawansowania pracowników. Okazało się, że istnieje idealne rozwiązanie spełniające te wymagania.

Po dokładnej analizie rynku firma zdecydowała się na rozwiązanie należące do G DATA Cyber Defense, ponieważ kompleksowa forma szkoleń z zakresu świadomości bezpieczeństwa IT najbardziej spełnia nasze kryteria. W szczególności decydującym kryterium była elastyczność w dostosowywaniu kursów do potrzeb klientów.

Obie firmy wspólnie dostosowały kursy, dzięki czemu klienci i pracownicy grupy Streamline korzystają teraz z platformy edukacyjnej w ramach projektu Streamline oraz know-how G DATA. Rozpoznawalność firmy sprawia, że klienci chętnie sięgają po te rozwiązania, gdyż wiedzą że mogą liczyć na wysoki poziom. Dokonano korekty treści, np. w temacie UE-DSGVO, ponieważ w Szwajcarii nie jest on tak istotny. Instalację platformy przeprowadzono za pomocą kilku kliknięć. Projektowanie strony przebiegło szybko, a teksty musiały być tylko w minimalnym stopniu dostosowane do kultury korporacyjnej.

Streamline AG oferuje teraz swoim klientom różne plany nauczania, które spełniają potrzeby uczących się - od początkujących, przez zaawansowanych, po ekspertów. Pojedyncze szkolenia trwają od 5 do 20 minut, a po wewnętrznym wdrożeniu, około dwunastu obecnych klientów z ponad 900 uczniami już korzysta ze szkoleń z zakresu świadomości bezpieczeństwa IT. Dzięki kursom, które są całkowicie dostosowane do potrzeb klientów, pracownicy są szkoleni jednorazowo lub z określoną częstotliwością w tematach z zakresu ogólnych zasad postępowania, obsługi haseł, nośników danych i poczty od nieznanymi nadawców. Reakcje są bardzo pozytywne, zwłaszcza ze strony pracowników, którzy nie mają wiele wspólnego z tematem bezpieczeństwa IT. Z kursów korzystają przede wszystkim pracownicy tacy jak asystenci, inżynierowie, pracownicy działów księgowości, czy kadr. Możliwość powtarzania kursów wspomaga proces ciągłego uczenia się i sprawia, że pracownicy na długo zachowują w pamięci to, czego się nauczyli i mogą to później wykorzystać w praktyce.

**CYBERBEZPIECZEŃSTWO  
NIE MUSI BYĆ TRUDNE**

Jesteś ciekawy, jak Ty możesz zabezpieczyć swoją firmę za pomocą G DATA?  
Więcej informacji możesz znaleźć tutaj:

 [gdata.pl/business](https://gdata.pl/business)  [sales@gdata.pl](mailto:sales@gdata.pl)  +48 94 37 29 669

