



MADE
IN
GERMANY

CENTRALNE ZARZĄDZANIE I ELASTYCZNE ROZWIĄZANIA.

OCHRONA IT DLA PLACÓWEK OPIEKI ZDROWOTNEJ

KLIENT

- Sektor: Opieka zdrowotna
- Kraj: Francja
- Wielkość: 550 łóżek
- Sieć o wielu lokalizacjach z systemem Windows Server

WYZWANIA

- Profesjonalne zarządzanie procesami bezpieczeństwa
- Skuteczna ochrona lokalizacji ze słabszym połączeniem internetowym
- Zabezpieczenie starszego typu sprzętu bez pogarszania jego wydajności

NASZE ROZWIĄZANIE

- Doskonały wskaźnik wykrywania złośliwego oprogramowania
- Centralne zarządzanie obejmujące wiele lokalizacji
- Elastyczna konfiguracja
- Minimalne obciążenie sprzętu

KORZYŚCI

- Mniej przypadków infekcji złośliwym oprogramowaniem
- Szybka konfiguracja i zarządzanie
- Oszczędność dzięki konkurencyjnym cenom

Placówki opieki zdrowotnej wypełniają niezwykle ważną misję, dbając o zapewnienie pacjentom niezawodnej i świadczonej na czas opieki. W tym celu coraz częściej korzystają z informacji dostępnych w elektronicznych bazach danych i w internecie, a to wymaga solidnego zabezpieczenia infrastruktury IT.

Centre Hospitalier InterCommunal des Andaines (CHIC) jest placówką opieki zdrowotnej, zarządzającą szpitalami w La Ferté-Macé i w Domfront (we Francji). CHIC dysponuje około 550 łózkami i świadczy usługi medyczne z zakresu immunologii, geriatry i obrazowania medycznego. Sieć placówki obejmuje wiele lokalizacji, połączonych wirtualną siecią prywatną (VPN), posiadających wspólne oprogramowanie, połączenie internetowe i rozwiązanie zapewniające ochronę serwerom poczty.

Mimo że placówka CHIC była świadoma zagrożeń, takich jak ataki złośliwego oprogramowania, nie dysponowała dotąd profesjonalnym rozwiązaniem zapewniającym ochronę w tym zakresie. Jak wyjaśnia Damien Baron, specjalista z działu IT CHIC: „Wcześniej korzystaliśmy tylko z darmowych programów antywirusowych, bez funkcji zarządzania i powiadomień o zagrożeniu. W ogóle nie było wiadomo, czy działają. Sprawdzanie

aktualizacji odbywało się przy każdym z komputerów z osobna, przez co nasza organizacja pracy nie była zbyt wydajna.”

A ponieważ sieć obejmuje kilka lokalizacji, nie wszystkie stacje robocze mają taki sam poziom łączności. Aby zapewnić jednolity poziom ochrony w sieci, stacje w odległych lokalizacjach musiały być skonfigurowane w inny sposób, tak aby lokalny personel mógł uruchamiać skanowanie w celu wykrycia złośliwego oprogramowania.

Tak więc oprócz funkcji zarządzania, nowe rozwiązanie musiałyby zapewniać wysoką wykrywalność szkodliwych programów a także zaporę sieciową (firewall). Sprawę komplikował też stan techniczny niektórych stacji klienckich w sieci. „Zależało nam, żeby nowy antywirus nie obciążał nadmiernie sprzętu, gdyż niektóre z naszych komputerów miały ponad pięć lat i nie dałoby się na nich zainstalować oprogramowania, które zajmowałoby dużo miejsca i spowalniało pracę komputerów” – opowiada Damien Baron.

„ZANIM ZDECYDOWALIŚMY SIĘ NA PAKIET G DATA, MIELIŚMY DO CZYNINIENIA Z REGULARNYMI INFEKCJAMI. MUSIELIŚMY ODZYSKIWAĆ DANE, INSTALOWAĆ WSZYSTKO NA NOWO. TRACILIŚMY MNÓSTWO CZASU.” Damien Baron, specjalista z działu IT firmy CHIC

ROZWIĄZANIE: DOSKONAŁA OCHRONA Z CENTRALNYM I ELASTYCZNYM MODUŁEM ZARZĄDZANIA

Po porównaniu kosztów i skuteczności programów ochronnych dostępnych na rynku, firma CHIC zdecydowała się na wdrożenie u siebie pakietu G DATA CLIENT SECURITY BUSINESS. Rozwiązanie to nie wpływa niekorzystnie na pracę sieci i jej stacji klienckich a przy tym zapewnia ochronę najwyższej jakości. Damien Baron chwali zakupione oprogramowanie: „Nasze nowe rozwiązanie wykrywa złośliwe programy przy pomocy dwóch uzupełniających się silników skanujących a także zapewnia zaporę firewall dla każdego komputera

klienckiego, chroniącą przed atakami z zewnątrz. Do tego przychodząca i wychodząca poczta e-mail jest skanowana przez bramę sieciową niezależną od serwera.” Poprzednie oprogramowanie ochronne w CHIC w ogóle nie posiadało funkcji centralnego zarządzania, więc i pod tym względem możliwości pakietu CLIENT SECURITY BUSINESS okazały się rewelacyjne.

Przy użyciu konsoli zarządzania administratorzy mogą szybko uzyskać pełne zestawienie statusu zabezpieczenia ich sieci, obejmujące powiadomienia o wykryciu zagrożeń w czasie rzeczywistym i zablokowane połączenia. Jednocześnie w razie potrzeby program ochronny można konfigurować na poziomie lokalnym. „Na klientach w szpitalu w La Ferté-Macé, w którym znajduje się też nasz serwer główny, użytkownicy nie mogą zmieniać żadnych ustawień. Ale w Domfront, gdzie połączenie z serwerem jest mniej stabilne, mamy możliwość samodzielnej, łatwej konfiguracji rozwiązania ochronnego.”

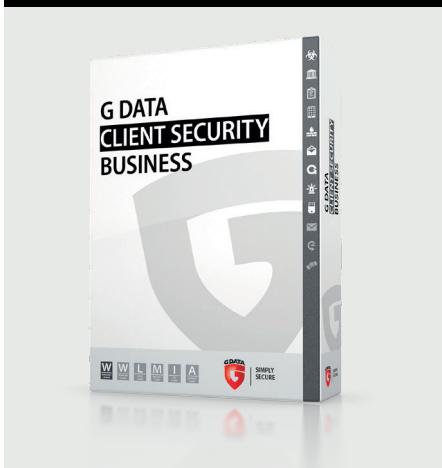
KORZYŚCI

Po instalacji pakietu CLIENT SECURITY BUSINESS, firma CHIC postanowiła przeszkolić cały personel w zakresie zagrożeń IT. Szkolenie obejmowało wiele tematów (bezpieczne hasła, korzystanie z serwerów



pośredniczących), w tym także działanie nowego oprogramowania antywirusowego G DATA. Pan Baron mówi o potrzebie szkolenia: „Zajął nam to nieco czasu, ale uznaliśmy za konieczne zwiększenie świadomości użytkowników.” Wdrożenie rozwiązania CLIENT SECURITY BUSINESS i przeszkolenie pracowników już przyniosło efekty: „Zanim zdecydowaliśmy się na pakiet G DATA, mieliśmy do czynienia z regularnymi infekcjami. Musieliśmy odzyskiwać dane, instalować wszystko na nowo. Traciliśmy mnóstwo czasu. Teraz nie mamy takich problemów, a wkrótce będziemy chcieli kupić większą ilość licencji.” Firma CHIC jest też zadowolona z uzyskanych oszczędności: „Stosunek ceny do jakości tego rozwiązania jest korzystny a ponadto jako instytucja publiczna dostaliśmy specjalną zniżkę” – podsumowuje Damien Baron.

G DATA CLIENT SECURITY BUSINESS



WWW.GDATA.PL



MADE
IN
GERMANY